

# Nieuwerth elektronica

## beveiliging, VOIP-telefonie en ICT

### Algemene voorwaarden S.I.S. Alarm.

#### Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten betreffende de verkoop, levering en installatie door Nieuwerth elektronica van Sound and Image-verification Systems (verder te noemen de apparatuur) en overeenkomsten op dienstverlening bestaande uit onderhoud. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk met instemming van Nieuwerth elektronica worden afgeweken.

#### Artikel 2 Aanleg en aansluiting apparatuur.

Aanleg en aansluiting zal in overleg met de klant gedurende kantoortijden plaatsvinden en voor zover mogelijk en verantwoord is, zal rekening gehouden worden met de wensen van de klant. Indien de klant de afspraak niet nakomt, worden daarvoor kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is dat de installatiekosten in de aanschafprijs van het basispakket zijn begrepen, kunnen meerkosten in rekening worden gebracht als er geen telefoonaansluiting of elektriciteit van 230 Volt (wandcontactdoos) aanwezig is op de plaats van de toekomstige apparatuur. Tevens kunnen meerkosten in rekening worden gebracht indien accessoires worden bijbesteld nadat de installatie van de apparatuur heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 3 Overeenkomst Particuliere Alarm Centrale.

3.1 Nieuwerth elektronica maakt gebruik van de dienstverlening van de alarmmeldkamer van de door Nieuwerth elektronica aangestelde Particuliere Alarmcentrale (verder te noemen PAC) ViewControl. De basis dienstverlening is als volgt te omschrijven:

- 24 uur per dag ontvangen en verwerken van alarmmeldingen;
- rapportage van alarmmeldingen.

3.2 Alarmmeldingen van de apparatuur worden initieel via de mobiele telefoon aan de klant doorgegeven met het doel de klant middels de luister- en sprekefunctie zelf te laten vaststellen of de alarmmelding vals is. Indien vastgesteld is dat de alarmmelding niet vals is, dient de klant direct de alarmmeldkamer te verwittigen.

3.3 In geval de abonnee onbereikbaar is of dat hij de alarmmelding niet zelf kan of wenst af te handelen, wordt de verbinding verbroken en wordt automatisch de PAC gebeld om de alarmopvolgingsprocedure van de klant over te nemen.

3.4 Indien de PAC een inbraakmelding ontvangt afkomstig van de apparatuur van de klant zal de PAC de lijst met door de klant opgegeven sleutelhouders af bellen. In overleg met de sleutelhouders kan verdere actie worden ondernomen.

3.5 De vergoeding van de diensten als bedoeld in artikel 3 lid 4 worden of middels de aanschafprijs dan wel middels een jaarlijkse overeenkomst aan de klant in rekening gebracht.

3.6 Dagelijks vinden testmeldingen plaats vanuit de apparatuur naar de PAC teneinde de apparatuur en de communicatieverbinding te controleren. Bij storing wordt de klant daarvan in kennis gesteld. De daaraan verbonden telefoonkosten worden tegen het gangbare tarief via de reguliere telefoonrekening aan de abonnee in rekening gebracht. Indien het geen storing betreft van de apparatuur, dient de klant maatregelen te nemen om de verbinding te herstellen.

3.7 Onder de overeenkomst op de PAC wordt verstaan het toegangsrecht tot dienstverlening van de PAC voor de duur van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6.

3.8 Voor de duur van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 worden voor overeenkomst op de PAC geen kosten in rekening gebracht.

3.9 De Algemene Voorwaarden van de Aansluitovereenkomst van de door Nieuwerth elektronica aangestelde PAC zijn toepassing.

#### Artikel 4 Onderhoudsovereenkomst.

4.1 Teneinde de goede werking van de apparatuur zeker te stellen, is periodiek onderhoud conform de daartoe vastgestelde wettelijke richtlijnen verplicht. Daartoe heeft de klant een onderhoudsovereenkomst met Nieuwerth elektronica. Dit houdt in dat ten behoeve van de klant gediplomeerd personeel beschikbaar is voor onderhoud en service. Tevens bewaakt Nieuwerth elektronica de uitvoering van de vereiste onderhoudsbeurten middels telemetrische dan wel fysieke controle. Voor additioneel onderhoud zoals het vervangen van batterijen worden materiaal- en voorrijkosten in rekening gebracht. Tevens is de klant gehouden, op instructie van Nieuwerth elektronica, inspecties uit te voeren. Blijft de klant in gebreke, dan kan Nieuwerth elektronica de dienstverlening opschorten dan wel beëindigen zonder dat dit de klant van zijn betaalverplichtingen ontheft.

4.2 Opgedeelde wijzigingen met betrekking tot wettelijke richtlijnen worden automatisch van kracht. Indien deze wijzigingen financiële consequenties hebben, kunnen deze zonder voorafgaande inkenmissstelling aan de klant worden doorberekend of in mindering worden gebracht.

#### Artikel 5 Betaling.

5.1 Betaling van apparatuur, installatie en onderhoudsovereenkomsten vindt plaats op één van de volgende wijzen:

- direct indien gekocht bij Nieuwerth elektronica of bij een door Nieuwerth elektronica ingeschakelde derde partij (bijv. winkel, installateur);
- per automatische incasso
- per bank of giraal nadat een factuur is ontvangen.

5.2 Abonnementbetaling van de overeengekomen vergoeding, exclusief de telefoonkosten welke via de reguliere telefoonrekening in rekening worden gebracht, wordt middels betaling in één keer vooraf de overeengekomen periode. Bij niet tijdige betaling is de klant achterstalligheidsrente van 1,5% per maand evenals gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

#### Artikel 6 Duur onderhoudsovereenkomst.

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de rest van het lopende en het aansluitende kalenderjaar tenzij in specifieke gevallen anders overeengekomen. Twee maanden voor het aflopen van de overeenkomst wordt de klant een nieuwe overeenkomst toegestuurd welke middels de betaling hiervan als aanvaard wordt beschouwd.

6.2 Indien de klant tijdens de periode van een lopende overeenkomst verhuist, bestaan er twee mogelijkheden:

- de klant laat Nieuwerth elektronica de apparatuur demonteren in de oude en monteren in de nieuwe woning of pand en zet de verplichtingen uit onderhavige overeenkomst voort, zonodig na aanpassing in verband met gewijzigde omstandigheden.
- De klant zegt de overeenkomst op en vergoedt aan Nieuwerth elektronica eventueel gemaakte kosten en vrijwaart Nieuwerth elektronica voor eventuele aansprakelijkheidsstellingen van de nieuwe eigenaar/gebruiker van de oude woning/pand.

6.3 Ieder der partijen is gerechtigd het abonnement te beëindigen indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:

- indien een der partijen (na schriftelijke aanmaningen) tekort blijft komen in een verplichting uit hoofde van het abonnement;
- indien de andere partij failliet gaat, surseance van betaling is verleend of de Wet Schuldsanering natuurlijke personen van kracht is geworden of indien Nieuwerth elektronica vermoedt dat de klant niet meer in staat is haar financiële abonentverplichtingen na te komen;
- indien de onderhoudsverplichtingen door de klant niet worden nagekomen.

6.4 Indien de apparatuur buiten de duur van de overeenkomst, meldingen verstuurd naar de PAC blijft de klant hiervoor expliciet zelf verantwoordelijk en onverkort door Nieuwerth elektronica nader te bepalen kosten verschuldigd. Teneinde kosten te voorkomen:

- de klant meldt aan Nieuwerth elektronica z.s.m. dan wel binnen 3 weken na ontvangst van een nieuwe overeenkomst deze te willen beëindigen, waarna telemetrisch de programmering (zonder kosten) wordt verwijderd. Bij telefonische onbereikbaarheid worden nader te bepalen kosten alsnog doorberekend!
- de klant is alsnog de kosten verschuldigd gelijk aan een nieuwe overeenkomst met een looptijd van een jaar.

#### Artikel 7 Garantie.

Nieuwerth elektronica zal gedurende 12 maanden na aankoop van de apparatuur kosteloos defecten verhelpen. In deze periode worden hoogstens alleen voorrijkosten berekend.

De garantie is niet van kracht indien:

- het gebruik van de apparatuur niet overeenkomstig aard en bestemming is;
- de verstrekte bedieningsvoorschriften niet in acht genomen zijn;
- er sprake is van kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand en of rookschade;
- er andere oorzaken zijn die niet door of namens Nieuwerth elektronica zijn te wijten of niet voor risico van Nieuwerth elektronica dienen te komen;
- de apparatuur niet door of namens Nieuwerth elektronica is gewijzigd, gerepareerd, verplaatst of ondeskundig gecontroleerd.

#### Artikel 8 Telefoonkosten.

Gesprekskosten, waaronder kosten voor testmeldingen als bedoeld in artikel 3 lid 6, die bij de klant tegen het reguliere gesprekstarief in rekening worden gebracht in verband met het feit dat de installatie gebruik maakt van een telefoonlijn of andere (kabel)verbindingen, blijven voor rekening van de klant. Kosten verbonden aan het wijzigen van telefoonnummers, of infrastructuur bepaald door derden, zullen door Nieuwerth elektronica aan de klant worden doorberekend.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid.

9.1 Nieuwerth elektronica aanvaardt alleen wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

9.2 Apparatuur en overeenkomsten hebben slechts de functie van signalering aan de klant of aan de PAC en geven aan de klant geen garantie op voorkoming van inbraken, brand en andere schadelijke oorzaken.

9.3 De klant is gehouden zijn eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt door Nieuwerth elektronica niet vergoed. Op door Nieuwerth elektronica te betalen schadevergoedingen zullen uitkeringen in mindering worden gebracht, waarop (a) de klant in verband met gebeurtenissen waarop Nieuwerth elektronica haar aansprakelijkheid berust aanspraak kan maken uit hoofde van door of ten behoeve van de klant gesloten schade- en/of sommenverzekeringen en/of (b) de klant aanspraak had kunnen maken indien hij zijn eigendommen met volledige dekking had verzekerd.

9.4 Nieuwerth elektronica kan slechts aansprakelijk worden gehouden door de klant voor schade die onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan Nieuwerth elektronica toerekenbare tekortkoming in nakoming door Nieuwerth elektronica van haar in de overeenkomst en de onderhavige voorwaarden geformuleerde verplichtingen en deze schade niet redelijkerwijs niet voorkomen en/of beperkt had kunnen worden door de klant. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is dat de klant Nieuwerth elektronica terstond na ontdekking van de tekortkoming schriftelijk per aangetekende brief hiervan in kennis stelt en Nieuwerth elektronica een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.

9.5 Nieuwerth elektronica is niet aansprakelijk voor schade van de klant voor zover het gevolg van:

- het gebruik van de apparatuur niet in overeenstemming met haar aard en bestemming;
- het niet in acht nemen van verstrekte bedieningsvoorschriften;
- het niet tijdig doorgeven van wijzigingen in gegevens welke van belang zijn voor de uitvoering van overeenkomst(en);
- defecten aan de apparatuur, kortsluiting, brand/rookschade, waterschade, stormschade, blikseminslag, oorlogsschade, terroristische aanslagen en overige schade veroorzaakt door natuurgeval;
- andere oorzaken die niet aan Nieuwerth elektronica zijn te wijten of niet voor risico van Nieuwerth elektronica dienen te komen zoals storingen in telecommunicatieverbindingen.

9.6 Voor zover schade gevolg is van tekortkomingen in verlening door of namens Nieuwerth elektronica van diensten als genoemd in onderhavige algemene voorwaarden, is Nieuwerth elektronica haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van 2 keer het aan klant historisch gefactureerde bedrag per schadegeval indien dezelfde oorzaak leidt tot meerdere schadegevallen, worden deze schadegevallen voor toepassing van deze bepaling als één schadegeval aangemerkt.

9.7 Voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige Algemene Voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van Nieuwerth elektronica, haar ondergeschikten en ieder ander die door Nieuwerth elektronica in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt evenals voor en ten behoeve van hen van wie Nieuwerth elektronica geleverde zaken en/of diensten betreft.

#### Artikel 10 Geheimhouding.

10.1 Nieuwerth elektronica en haar medewerkers zullen alle gegevens die aan hen op grond van de overeenkomst ter kennis zijn genomen vertrouwelijk behandelen en terzake voldoen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

10.2 Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft de klant te allen tijde het recht inzage te verzoeken in zijn eigen persoonsgegevens evenals correctie van zijn gegevens te verlangen indien gegevens niet correct zijn geregistreerd.

10.3 Vertrouwelijkheid als bedoeld in artikel 10 lid 1 behoef niet in acht te worden genomen jegens derden van wiens diensten Nieuwerth elektronica gebruik maakt bij de uitvoering van deze overeenkomst voor zover gegevensuitwisseling noodzakelijk is voor de uitvoering van de erin opgenomen doeleinden.

#### Artikel 11 Klachtenregeling en toepasselijk recht(erb).

Bij geschillen inzake de in de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen is de bevoegde rechter te s'Gravenhage bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen. Op overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. Indien enige bepaling in deze overeenkomst naar het oordeel van bevoegde rechter ongedig of onuitvoerbaar is, zullen overige bepalingen van overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

#### Artikel 12 Uitsluiting.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het door Nieuwerth elektronica geleverde product S.I.S. Alarm, voor de overige producten en diensten geleverd door Nieuwerth elektronica zijn de Algemene Leverings Voorwaarden van toepassing welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer 24308126.

Sound and Image-verification System S.I.S

Nieuwerth elektronica, Wolvenburg 11, 2994 DK Barendrecht, The Netherlands.  
tel: +31 (0) 180 531 400, fax: +31 (0) 180 531 370, email: info@niewerth.nl  
Chamber of Commerce: No. 24.30.81.26, Bank: Postbank, Acc. No. NL53INGB0009396038